



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósult meg.
Projekt (EMIR) azonosító száma: ÁROP-3.A.1/A-2008-0012



Kiskunlacháza

Munkafolyamatok sztenderdizálása FOLYAMATSZTENDERD

Kiskunlacháza Nagyközség Önkormányzata



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

Projekt (EMIR) azonosító száma: ÁROP-3.A.1/A-2008-0012



Kiskunlacháza

<p>Jogszerű eljárás</p> <p>Pontos és precíz munkavégzés</p> <p>Időbeni határok betartása</p>
--

<p>1993. évi III. törvény, ápolási díjról szóló fejezet 40. § - 44. § pontjai</p>

Input	Folyamat megnevezése	Output
<p>Kérelem formanyomtatvány</p> <p>Háziorvosi szakvélemény és igazolás</p> <p>Az önkormányzat rendeletében foglalt egyéb igazolásokat, iratokat abban az esetben, ha az ápolási díjat a 18. évét betöltött tartósan beteg személy ápolása, gondozása miatt igénylik</p>	<p>Ápolási díj folyósítása</p>	<p>Ápolási díj</p>
Szállító	Folyamatgazda	Ügyfél
<p>Igazgatási és Jogi Csoport munkatársai</p>	<p>Megyeri Gézáné</p>	<p>Ápolási díjra a jegyes kivételével a Polgári Törvénykönyv 685. § b) pontjában felsorolt hozzátartozók jogosultak lehetnek. Az ápolási díj szempontjából hozzátartozónak kell tekinteni</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. a házastársat; 2. az egyenes ágbeli rokont; 3. az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyermeket; 4. az örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülőt; 5. a testvért; 6. az élettársat; 7. az egyenes ágbeli rokon házastársát; 8. a házastárs egyenes ágbeli rokonát és testvérét, valamint 9. a testvér házastársát.



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

Projekt (EMIR) azonosító száma: ÁROP-3.A.1/A-2008-0012



Kiskunlacháza

Minőségelvárások az inputtal szemben		Workflow	Minőségelvárások az outputtal szemben		
Forma, tartalom	Mennyiség	<p>Az ápolási díj iránti igényt az ápolást végző hozzátartozó az Önkormányzat Igazgatási és Jogi Osztályán benyújtja</p> <p>A jegyző kivizsgálja az ügyet</p> <p>A jegyző elbírálja az ügyet</p> <p>A határozatot az ügyfélnek kézbesítik</p> <p>Az ápolási díj folyósításra kerül</p>	Forma, tartalom	Mennyiség	
Írásos kérelem	Egy kérelem benyújtása személyenként		<p>A kérelmet a beadástól számított 30 napon belül kell elbírálni</p>	<p>Az ápolási díj összege:</p> <p>1. Az állandó és tartós gondozásra szoruló tartósan beteg 18 év alatti vagy súlyosan beteg ápolása, gondozása esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 100%-a</p> <p>2. A fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy gondozása, ápolása esetén az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-a</p> <p>3. A 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolása, gondozása esetén az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 80 %-a.</p>	<p>Ápolásra szoruló személyenként egy ápolást végző személy igényelhet ápolási díjat</p>
Idő	Költségek				
	Illetékmentes			<p>Az ápolási díjra való jogosultság feltételeit az önkormányzat jegyzője két évente legalább egyszer felülvizsgálja</p>	-

Eszközök
Irodai infrastruktúra

Szakmai hozzáértés
<p>Szociális ismeretek</p> <p>Kommunikációs készségek (írásbeli kommunikáció)</p> <p>Szakmai ismeretek</p>



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósult meg.

Projekt (EMIR) azonosító száma: ÁROP-3.A.1/A-2008-0012



Kiskunlacháza