



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósult meg.

Projekt (EMIR) azonosító száma: ÁROP-3.A.1/A-2008-0012



**Kiskunlacháza**

# MŰKÖDÉSI FOLYAMATTÉRKÉP

## Kiskunlacháza Nagyközség Önkormányzata



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

Projekt (EMIR) azonosító száma: ÁROP-3.A.1/A-2008-0012



Kiskunlacháza

## Ügyfélkapcsolati folyamatok

- Szabálysértési ügyek (Zakariás Lászlóné)
- Birtokvédelem (Zakariás Lászlóné)
- Anyakönyvi folyamatok (Markóné Kovács Katalin)
- Állatokkal és növényekkel kapcsolatos bejelentések, engedélyezések (Gábor Szilvia)
- Gyámügyek (Végh Gyuláné)
- Segélyezések (Szombati Mihályné, Megyeri Gézáné)
- Építésügyek ( Buszné Bazsó Gabriella, Czerny Péter)
- Szociális ügyek (Szombati Mihályné, Megyeri Gézáné)
- Működési engedélyek (Galambos Nóra)
- Oktatási ügyek (Galambos Nóra)
- Közterület-használati ügyek (Mészáros Imre)

KÜLSŐ  
ÜGYFÉL

Településfejlesztés (Nagyné Bácskay Nóra)  
Lakosság-nyilvántartás (Markóné Kovács Katalin)

Pályázatmenedzsment (Gábor Szilvia)

Pénzügy (Domin Jánosné, Fehérváriné Földi Ilona, Kovács Katalin, Kissné Farkas Gabriella)  
Számvitel, könyvelés (Kátai Menyhértne, Vígh Dánielné, Gacsne Sváb Elvira, Limbek Ágostonné)  
Informatika (jelenleg üres)  
Vagyongazdálkodás (Pulainé Nagy Éva, Tóthné Juhász Zsuzsanna, Pogácsás Józsefné)  
Iktatások (Gálik Imréné)  
Szigonások (dr. Répás József, Soós Zsoltné)  
Adattárolás (külső megbízott)  
Határozatok, döntések (Gálik Imréné)  
Személyzeti nyilvántartás (Zakariás Lászlóné)  
Jegyzőkönyvek (Zakariás Lászlóné, Galambos Nóra)

Megjegyzés: a fenti ábrán a folyamatok rendszerében minél közelebb helyezkedik el egy folyamat a külső ügyfél dobozához, annál közvetlenebbül kapcsolódik az adott folyamat hozzá.